

„Wir besuchen unsere Kunden auch gern zuhause.“ Sparkasse Herford präsentiert Leistungsspektrum für bewegungseingeschränkte Kundinnen und Kunden

(Bünde) Bei einer Veranstaltung im Kurhaus Bültermann präsentierte Nils Wehmeyer, Regionalleiter für den Raum Bünde bei der Sparkasse Herford, das Leistungsspektrum des heimischen Finanzinstitutes: „Wir sind für alle unseren Kundinnen und Kunden da und bieten auch den älteren und weniger mobilen Menschen umfangreiche Leistungen. Denn grundsätzlich beraten wir auch telefonisch, außerhalb der Servicezeiten oder besuchen unsere Kundinnen und Kunden zur Beratung auch gern zuhause.“

Nahezu 120.000 der insgesamt 160.000 Sparkassen-Kunden nutzen bereits Online-Banking. „Mehr als 70 Prozent unserer Kundinnen und Kunden nehmen unsere Leistungen und Services rund um das Girokonto kaum noch in unseren Filialen in Anspruch“, sagt Nils Wehmeyer. „Bei unseren über 80-jährigen Kundinnen und Kunden beträgt die Online-Banking-Quote bereits 36 Prozent. Vor drei Jahren waren es noch 28 Prozent. Auch in dieser Altersgruppe kommen immer mehr Kundinnen und Kunden auf uns zu, die unser Angebot des Online-Bankings wahrnehmen möchten.“ Dabei unterstützt die Sparkasse Herford diese mit Vorträgen und Veranstaltungsangeboten zum Online- und Mobile-Banking.

Neben der telefonischen Beratung bietet die Sparkasse Herford auch die Beratung per Video an. „Dieses Angebot wird ebenfalls zunehmend auch von unseren weniger mobilen Kundinnen und Kunden nachgefragt und wir erläutern diesen gern, wie das funktioniert“, so Nils Wehmeyer. „Wir begleiten auch unsere älteren Kunden ins digitale Zeitalter und leisten dazu Hilfestellung. Aber natürlich beraten wir auch gern in einer unserer Filialen, telefonisch oder bei unseren Kundinnen und Kunden zuhause.“

Zum Leistungsspektrum der Sparkasse Herford, gerade für die älteren Kundinnen und Kunden, gehört außerdem die kontinuierliche Betrugsprävention. „Ob falsche Enkel, Fake-Polizisten oder vermeintliche Sparkassenmitarbeiter, ob per Telefon, SMS, WhatsApp oder an der Tür: Trickbetrüger kennen viele Betrugsmaschen und bringen leider besonders ältere Menschen immer wieder um ihr Ersparnis oder stehlen Wertgegenstände, indem sie sich diese als vorgebliche Schutzmaßnahme aushändigen lassen“, warnt Nils Wehmeyer. „Wir informieren unsere Kundinnen und Kunden auch im Raum Bünde regelmäßig dazu.“

Hoher Anspruch an die umfassende Beratung

Beim Filialbesuch stellen die Kundinnen und Kunden der Sparkasse Herford einen hohen Anspruch an die umfassende Beratung. „Um diesen Wünschen gerecht zu werden, bauen wir die Kompetenz in den größeren Filialen aus und bündeln dort das gesamte Leistungsspektrum der Beratung. Dazu benötigen wir Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit den unterschiedlichsten Fachkenntnissen an einem Ort“, erklärt Nils Wehmeyer. „Wichtig für unsere Kundinnen und Kunden ist es, dass die Bargeldversorgung gesichert ist. Für unsere bewegungseingeschränkten Kundinnen und Kunden bieten wir dazu auch einen Bargeld-Lieferservice an.“

Das dichteste Filialnetz und die meisten SB-Angebote aller Kreditinstitute

Darüber hinaus setzt die Sparkasse Herford auf hochmoderne SB-Angebote. So ist auch für Ahle/Holsen ein SB-Pavillon geplant. „Diese neue Generation der SB-Pavillons ist begehbar und gewährt Schutz vor den Witterungsverhältnissen“, berichtet Nils Wehmeyer. „Vor allem aber bietet sie eine hohe Sicherheit bei Sprengangriffen.“ Dafür sorgen eine besonders robuste Stahlbeton-Konstruktion sowie eine gegen Sprengschäden gerichtete Architektur.

„Der SB-Pavillon in Ahle/Holsen wird das komplette SB-Angebot umfassen: vom Geldein- und -auszahlen über ein Selbstbedienungsgerät für Überweisungen und Lastschriften bis hin zur Möglichkeit, Kontoauszüge auszudrucken“, so Nils Wehmeyer. „Auch nach der Zusammenlegung der Filiale Ahle/Holsen mit dem Beratungsstandort Ennigloh hat die Sparkasse Herford im Raum Bünde das mit Abstand dichteste Filialnetz aller Kreditinstitute, nämlich acht personenbesetzte Standorte – Ennigloh, Bünde Eschstraße, Bruchmühlen, Kirchlengern, Rödinghausen, Bünde Weseler Straße, Stift Quernheim, Bünde Bahnhofstraße“, sagt Nils Wehmeyer. „Und darüber hinaus stellt die Sparkasse Herford im Raum Bünde mehr als 50 SB-Geräte zur Verfügung, darunter 24 Geldautomaten.“